

Algemene voorwaarden Swhite BV (Flux/3Dconfig)

Laatst gewijzigd op 5 juni 2023

Artikel 1. Identiteit van de verkoper

Wij zijn:

Swhite bv

Frankrijklei 67

2000 Antwerpen

België

E-mailadres: info@flux.be

Telefoonnummer: +32 485 40 26 71

Ondernemingsnummer (KBO): BE0597.632.737

Bankrekeningnummer: BE26 0017 4819 5129

Artikel 2. Toepassing algemene voorwaarden

- 2.1. Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met jou als Klant, behoudens wanneer Partijen uitdrukkelijk anderszins overeenkomen.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten met Consumenten (Consument: iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, een overeenkomst op afstand sluit om op de markt gebrachte producten of diensten te verwerven of gebruiken).
- 2.3. Je kan onze Algemene Voorwaarden steeds terugvinden op onze website <https://flux.be>. Het plaatsen van een bestelling, het aanvragen van een dienst of het aanvaarden van een offerte geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze Algemene Voorwaarden.
- 2.4. Van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.
- 2.5. Als naast deze Algemene Voorwaarden ook bijkomende bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, geldt bovenstaande ook voor die bijzondere voorwaarden. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald.

- 2.6. Algemene voorwaarden die de Klant hanteert zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door ons is ingestemd. De aanvaarding van bestelformulieren of het zenden van een orderbevestiging houden nooit in dat wij de inkoopvoorwaarden van de afnemer aanvaarden.
- 2.7. Wij behouden ons het recht de Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bestellingen.

Artikel 3. Offertes en orderbevestigingen

- 3.1. Alle offertes van Swhite bv zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de Klant. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant de offerte ongewijzigd voor akkoord bevestigt per brief of e-mail.

Indien de Klant de offerte niet binnen 30 dagen na offertedatum bevestigt, behoudt Swhite bv het recht om een nieuwe prijs op te geven. Indien de Klant deze nieuwe prijs bevestigt per brief of e-mail, komt de overeenkomst tot stand. Elke bestelling of orderbevestiging door de Klant, verbindt de Klant. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten schriftelijke en/of mondelinge akkoorden.

- 3.2. Indien onze diensten onderworpen zijn aan bepaalde voorwaarden, vermelden we dit uitdrukkelijk in onze offerte.
- 3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.4. Swhite bv behoudt zich het recht om de prijs van een offerte te wijzigen indien de offerte gebruik maakt van licenties of diensten van externe partijen die substantiële prijswijzigingen is ondergaan. De Klant heeft het recht om uiterlijk acht kalenderdagen nadat hij van deze prijswijziging op de hoogte is gebracht, de overeenkomst per aangetekend schrijven gericht aan Swhite bv op te zeggen. De Klant zal in dat geval niettemin de prijs naar evenredigheid van de reeds door Swhite bv uitgevoerde prestaties en de door Swhite bv reeds gemaakte kosten verschuldigd zijn aan Swhite bv.

Artikel 4. Artikel 3. Annulatie van de bestelling

- 4.1. De annulatie van een bestelling door de Klant is mogelijk zolang Swhite bv haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 750 EUR.

- 4.2. Indien de Klant de bestelling annuleert nadat Swhite bv haar werkzaamheden heeft aangevat, is de Klant gehouden tot betaling van het bedrag zoals overeengekomen in de offerte, behoudens andersluidend schriftelijk akkoord tussen partijen.

Artikel 5. Artikel 4. Uitvoering

- 5.1. Swhite bv verleent haar diensten naar best vermogen, en gebruik makend van erkende, marktconforme en veilige software. De Klant aanvaardt dat Swhite bv slechts een inspanningsverbintenis, en geen resultaatsverbintenis, heeft inzake het voldoen van haar diensten aan de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 5.2. De datum van levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt Swhite bv niet. Vertraging in de levering geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering noch op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de vertraging kennelijk onredelijk is en louter verwijtbaar aan Swhite bv.
- 5.3. Indien de Klant en Swhite bv uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de Klant in gebreke blijft om informatie, teksten, documenten, originelen, beelden (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven (tijdig) te aanvaarden, of indien de Klant bijkomende bestellingen plaatst.
- 5.4. Swhite bv beschrijft altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat er verkocht wordt en hoe het proces zal verlopen. Swhite bv is hiervoor afhankelijk van de informatie de Klant meedeelt. De Klant erkent dat de beschrijving in elk geval voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling te maken en dat de website(s) en/of applicatie(s) en/of web-based 3D configuraties beantwoorden aan zijn concrete behoeften. Als Swhite bv gebruik maakt van afbeeldingen, video's of andere mediabestanden, erkent de Klant dat deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen en/of diensten zijn.
- 5.5. De uiterlijke kenmerken van de Werken, in het bijzonder en niet-limitatief, de lay-out, de grootte van de afbeeldingen, de lettertypes,... worden bepaald door Swhite bv, behalve indien schriftelijk anders overeengekomen. Swhite bv behoudt de auteursrechten op de Werken.
- 5.6. De Klant is verantwoordelijk voor de inhoud van Werken en voor het doorgeven van de gegevens die op de te ontwikkelen Werken moeten geplaatst worden. Deze gegevens worden geleverd in een tekstbestand dat compatibel is met MS-Word.

Artikel 6. Voorlopige oplevering

- 6.1. De bestelling uit de offerte zoals aanvaard door de Klant (hierna: "Werken") wordt ter acceptatie aangeboden aan de Klant. De Klant wordt hiervan op de hoogte gebracht per e-mail. Vanaf dat moment begint een periode van 30 dagen te lopen waarin de Klant het recht heeft om de

Werken te testen en eventuele fouten door te geven (hierna: "Testperiode"). Swhite bv zal deze fouten naar best vermogen corrigeren zoals bepaald in dit artikel.

- 6.2. Indien de Werken niet zouden functioneren in overeenstemming met de overeenkomst gedurende de Testperiode, zal Swhite bv naar best vermogen eventuele fouten herstellen.

De garantie geldt enkel op voorwaarde dat de Klant binnen de Testperiode de eventuele fouten op een gedetailleerde wijze schriftelijk overmaakt aan Swhite bv. De Klant dient minstens de volgende gegevens te verstrekken:

- een duidelijke beschrijving van het defect of het gebrek,
- een specificatie van de apparatuur waarop het defect zich voordoet, en
- een specificatie van de programmatuur die op de apparatuur in gebruik is.

- 6.3. De Klant verbindt er zich toe om de door Swhite bv geleverde Werken in de Testperiode te controleren.

- 6.4. Wanneer de Klant een fout/tekortkoming tijdens de Testperiode meldt, heeft Swhite bv vervolgens een periode van 30 dagen om de fout te herstellen. Indien Swhite bv er niet in slaagt om binnen deze termijn de gemelde fouten/tekortkomingen te herstellen, zullen Partijen in onderling overleg bekijken welk alternatief gerealiseerd kan worden binnen een periode van 15 dagen. Indien er geen alternatief gevonden kan worden, heeft de Klant enkel recht op terugbetaling van de niet herstelde punten/tekortkomingen overeenkomstig de uitsplitsing zoals gegeven in de door de Klant aanvaarde offerte.

- 6.5. De bovenvermelde garanties zijn niet van toepassing bij:

- foutief, oneigenlijk of niet-toegelaten gebruik van de Werken;
- defect veroorzaakt door een software of product waarvoor Swhite bv niet aansprakelijk is;
- herstel van databestanden, verminkte of verloren gegane gegevens;
- andere uitdrukkelijke uitsluitingen in de overeenkomst.

Swhite bv zal in dat geval haar gebruikelijke tarieven en kosten voor het herstel aanrekenen aan de Klant.

Artikel 7. Definitieve oplevering

- 7.1. De Klant wordt geacht de Werken definitief te hebben geaccepteerd:

- Als hij dit schriftelijk per e-mail heeft laten weten, eventueel onder opgave van onvolkomenheden, die nog hersteld dienen te worden; hetzij

- Bij het verstrijken van de Testperiode, tenzij de Klant Swhite bv binnen die periode schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van zodanige onvolkomenheden, dat de Werken niet geaccepteerd kunnen worden; hetzij
- Als hij, vóór het verstrijken van de Testperiode, de Werken in gebruik neemt voor productieve, commerciële of operationele doeleinden.

7.2. Na de Testperiode is Swhite bv niet meer gehouden om eventuele fouten/tekortkomingen te herstellen, dit tenzij er een nieuwe onderhoudsovereenkomst met de Klant zou worden gesloten dat het herstel van deze fouten omvat.

Artikel 8. Onderhoudsdiensten

- 8.1. Eventuele onderhoudsdiensten van Swhite bv beginnen pas te lopen vanaf de ingebruikname van de website/applicatie. Onderhoudsdiensten omvatten uitsluitend het oplossen van fouten om de normale werking van de Werken te behouden. Het ontwikkelen van nieuwe of bijkomende specificaties valt niet onder de onderhoudsdiensten, hiervoor dient een nieuwe offerte te worden aangevraagd.
- 8.2. Alle onderhoudsdiensten worden uitgevoerd in België en worden verleend op werkdagen van maandag t.e.m. vrijdag tijdens kantooruren van 9u00 t.e.m. 17u00.
- 8.3. Swhite bv is niet verplicht een incident te corrigeren als het incident:
- a) niet wordt veroorzaakt door het slecht functioneren van het Werk, en
 - b) wordt veroorzaakt door:
 - i) het gebruik van het Werk in strijd met de Overeenkomst, of
 - ii) een wijziging van het Werk zonder voorafgaande toestemming van Swhite bv, bijvoorbeeld door het toevoegen van plug-ins of uitbreidingen door de Klant, of
 - iii) het gebruik van onjuiste gegevens of gegevensindeling, of
 - iv) de verstoring of niet-beschikbaarheid van externe diensten (inclusief maar niet beperkt tot validatiediensten van derden of netwerkstoringen), of
 - v) de verstoring of niet-beschikbaarheid van netwerken, internet, mechanismen voor bestandsoverdracht, enz. of
 - vi) het gebruik van de Werken met niet compatibele of niet-geautoriseerde producten of diensten.

- 8.4. De Klant verstrekt alle informatie die Swhite bv nodig heeft om het incident te begrijpen en te beoordelen, met inbegrip van de datum en het tijdstip waarop de kwestie zich voordeed en alle gegevens die nodig zijn om de kwestie te reproduceren.
- 8.5. Onderhoud zal worden uitgevoerd onder voorwaarde van de tijdige en volledige betaling van de maandelijkse onderhoudsvergoeding en de tijdige en volledige betaling van de Werken.

Artikel 9. Hosting

- 9.1. Swhite bv biedt de mogelijkheid aan om hostingdiensten te voorzien met gespecialiseerde hostingpartners. Een beschrijving van de hostingdiensten en de aansprakelijkheid van deze partner is opgenomen in de Service Level Agreement (SLA) van deze hostingpartner. Swhite bv zal op vraag van de Klant de SLA ter beschikking stellen.
- 9.2. De hostingdiensten omvatten een backup van 7 dagen.
- 9.3. De hostingdiensten worden door Swhite bv aan de Klant verstrekt per jaar, mits betaling door de Klant van de verschuldigde vergoeding. De Klant kan de hostingdiensten maandelijks opzeggen per aangetekende brief aan Swhite bv, mits naleving van een opzegtermijn van één maand. Op voorafgaand, schriftelijk verzoek van de Klant, zal Swhite bv het resterende, openstaande bedrag voor de hostingdiensten crediteren.
- 9.4. Wanneer de Klant wenst over te stappen naar een andere hosting provider, zal Swhite bv hier alle redelijke hulp en bijstand voor bieden in rechtstreeks overleg met de nieuwe hosting provider. Dit is onder voorbehoud dat alle facturen betaald zijn en de opzegtermijn gerespecteerd werd. In ieder geval is de Klant gehouden tot betaling van alle kosten, met inbegrip van licentiekosten, die Swhite bv aangegaan is voor de Klant. Swhite bv behoudt zich overigens het recht voor om alle hulp in het kader van dit artikel te factureren aan haar gebruikelijke uurtarieven. Swhite bv brengt de Klant hier voorafgaand van op de hoogte.

Swhite bv wijst de Klant uitdrukkelijk op de mogelijke beveiligingsrisico's die een overdracht met zich mee kunnen brengen en raadt dit principieel af. Indien de Klant deze overdracht toch wenst dan bevestigt de Klant dat zij elk risico voor eigen rekening neemt en dat Swhite bv op geen enkele manier aansprakelijk kan gesteld worden voor de normale en veilige werking van de website/applicatie.

Artikel 10. Domeinnaam

- 10.1. Indien de Klant een domeinnaam bestelt via Swhite bv, dan komen de rechten verbonden aan deze domeinnaam uitsluitend toe aan de Klant. Swhite bv staat als agent in voor het beheer van de domeinnaam voor zover de Klant hiertoe de verschuldigde jaarlijkse vergoeding betaalt aan Swhite bv. Deze beheersovereenkomst is van onbepaalde duur en kan per aangetekende brief worden opgezegd uiterlijk één maand voor de verjaardag van de domeinnaamregistratie.

Artikel 11. Prijs

- 11.1. De prijzen in de aanbieding of offerte zijn prijzen exclusief BTW.
- 11.2. Prijzen worden weergegeven en gefactureerd in euro.
- 11.3. Bijkomende kosten (bijvoorbeeld en niet-limitatief: transportkosten, licentiekosten,...) die door Swhite bv worden gemaakt in uitvoering van de overeenkomst, dienen eveneens terugbetaald te worden indien de Klant de bijkomende kosten vooraf schriftelijk aanvaard heeft. Onder aanvaarding wordt onder meer bevestiging via e-mail of andere elektronische communicatie verstaan.
- 11.4. Indien meer- of andere werken door Swhite bv zouden gepresteerd worden zonder dat hier voorafgaande schriftelijke afspraken over zijn gemaakt, zullen deze werken in regie worden aangerekend. Swhite bepaalt hiervan het uurtarief dat steeds redelijk en te goeder trouw moet bepaald worden.
- 11.5. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen na de totstandkoming van de overeenkomst door Swhite bv worden gecorrigeerd.

Artikel 12. Betalingsmodaliteiten

- 12.1. Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van Swhite bv. Facturen zijn behoudens andere vermelding op de factuur betaalbaar binnen een termijn van 15 dagen na factuurdatum.
- 12.2. Tenzij anders overeengekomen in de offerte, dient de Klant bij elke bestelling een voorschot te betalen van 30% van het factuurbedrag. In overeenstemming met de vordering van de Werken, is de Klant 50% van het factuurbedrag verschuldigd tot aan de voorlopige oplevering. Bij definitieve oplevering van de bestelling is 20% van het factuurbedrag verschuldigd.
- 12.3. Indien de Klant niet overgaat tot betaling binnen 8 dagen na ontvangst van een aanmaning hiertoe door Swhite bv, is de Klant aan Swhite bv een nalatigheidsintrest verschuldigd van 12% per jaar. De interesten worden van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aangerekend evenals een forfaitaire, conventionele schadevergoeding gelijk aan 10% van het totaal verschuldigd bedrag met een minimum van 125 EUR, vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling. Dit wegens de bijkomende administratieve en financiële kosten welke de niet-betaling met zich meebrengt, onverminderd de mogelijke eis tot vergoeding van alle hieruit voortvloeiende schade.
- 12.4. De vergoeding blijft verschuldigd ook wanneer de laattijdige factuur in hoofdsom alleen wordt betaald. De interesten op het opeisbare bedrag zullen worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Bovendien zal bij niet-betaling van een factuur op haar vervaldag, het geheel aan schulden opeisbaar worden.

- 12.5. Bij niet-betaling binnen de 8 dagen na ontvangst van de aanmaning, heeft Swhite bv het recht om de uitvoering van de diensten op te schorten totdat de facturen voldaan zijn, zonder dat enig recht op een schadevergoeding ontstaat voor de Klant.

Artikel 13. Protest van de factuur

- 13.1. Klachten omtrent facturen dienen op straffe van verval binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur aan Swhite bv te worden overgemaakt per mail. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan daags na levering. Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.
- 13.2. Indien de Klant een factuur tijdig protesteert, schorst dit zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval gehouden tot afname en betaling van de overig bestelde diensten.

Artikel 14. Aansprakelijkheid – Algemeen

- 14.1. Swhite bv verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van Swhite bv zijn middelenverbintnissen.
- 14.2. Swhite bv is uitsluitend aansprakelijk voor schade ten gevolge van haar opzet en haar grove nalatigheid.
- 14.3. In geen geval kan Swhite bv aansprakelijk gesteld worden voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Swhite bv is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Swhite bv kan niet aansprakelijk gesteld worden indien de Klant haar controleplicht niet respecteert ten aanzien van de correcte werking en inhoud van de website/applicatie.
- 14.4. Swhite bv is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat na het niet-naleven door de Klant van een advies geleverd door Swhite bv, of voor schade die ontstaat na het niet-onderhouden of updaten van de softwaretoepassingen en de beveiligingssystemen. Swhite bv is niet aansprakelijk voor gebreken, van welke aard ook, aan de Werken die reeds enige verandering of transformatie hebben ondergaan door het toedoen van de Klant sedert de oplevering van de Werken of een deel daarvan.
- 14.5. Swhite bv kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout met betrekking tot het uitvoeren van niet geautoriseerde updates van het CMS systeem of bijbehorende plugins door de Klant.

- 14.6. Een vertraging door overmacht of andere onvoorziene omstandigheden kan in geen geval tot betaling van een schadevergoeding noch tot de ontbinding van de overeenkomst aanleiding geven. Swhite bv is niet aansprakelijk voor vertragingen of storingen die het gevolg zijn van het gebruik van internet en van elektronische communicatiemiddelen, noch voor de (continue of onderbroken) beschikbaarheid van de software en diensten.

Swhite bv heeft het recht om haar dienstverlening of de Werken (geheel of gedeeltelijk) te staken, onderbreken of op te schorten, zonder dat de Klant recht heeft op restitutie, creditering of andere compensatie, als de software of diensten van derden waarvan de dienst of Werken afhankelijk is niet meer beschikbaar zijn, zijn opgeschort, onderbroken of naar het oordeel van Swhite bv niet het vereiste beveiligingsniveau bieden.

- 14.7. De aansprakelijkheid van Swhite bv in elk geval beperkt tot ofwel de gedeeltelijke terugbetaling van de door de Klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Swhite bv. De totale aansprakelijkheid van Swhite bv, zal nooit meer bedragen dan het totaalbedrag voor de diensten zoals overeengekomen in de offerte. Swhite bv zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige onrechtstreekse schade zoals bijvoorbeeld gevolgschade, verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de Klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Swhite bv of een aangestelde.

Artikel 15. Aansprakelijkheid software

- 15.1. Onverminderd artikel 12, geldt inzake software het volgende: de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of -storing, blikseminslag,...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systeem- en toepassingssoftware,...), zodat o.m. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden.
- 15.2. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers of eigen diensten afkomstig van de Klant betreft, aanvaardt Swhite bv geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die deze bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten. Swhite bv kan nooit aansprakelijk gesteld worden mbt software en/of hardware die niet door haarzelf ontwikkeld werd. Zij kan eveneens niet aansprakelijk gesteld worden voor schade of verlies van opgeslagen gegevens en/of programma's.

Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten

- 16.1. Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet

beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, know-how, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders.

- 16.2. De website, logo's, teksten, foto's, namen en alle communicatie van Swhite bv in het algemeen is beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten die hetzij bij Swhite bv, hetzij bij haar toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.
- 16.3. De Intellectuele Eigendomsrechten op alle logo's, handelsnamen, foto's of illustraties die aangeleverd worden door de Klant, zijn en blijven eigendom van de Klant. De Klant garandeert Swhite bv dat hij de eigenaar is van al het materiaal dat hij aan ons toestuurt of dat hij over de nodige rechten beschikt. De Klant vrijwaart Swhite bv voor alle schade die zij zou lijden naar aanleiding van vorderingen van derden met betrekking tot dit materiaal of deze rechten.
- 16.4. Beide partijen aanvaarden dat de Intellectuele Eigendomsrechten op het concept en de technische uitvoering van een website, webapplicatie of web-based 3D-configuratoren (m.n. de opbouw van de schermen ervan, de hoofdnavigatie) bij Swhite bv liggen. Na de definitieve oplevering van de Werken, wordt een wereldwijde, niet-exclusieve licentie hierop gegeven aan De Klant. De Klant kan dan ook een gelijkaardige structuur terugvinden bij andere door Swhite bv ontwikkelde websites, webapplicaties of web-based 3D configuratoren.
- 16.5. Alle Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de door Swhite bv gecreëerde Werken, blijven bij Swhite bv. Na de definitieve oplevering geeft Swhite bv een wereldwijde, niet-exclusieve licentie aan de Klant voor het gebruik van de ontwerpen. Deze licentie zal maandelijks gefactureerd worden.
- 16.6. Indien de Werken evenwel foto's of tekeningen bevatten die niet door de Klant werden aangeleverd, maar door Swhite bv werden gehaald van een website of fotodatabank die online foto's en illustraties ter beschikking stelt, al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de Klant op deze foto's en tekeningen verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden bepaald op de website van deze online bibliotheek. In de regel zal deze gebruikslicentie niet-exclusief zijn. Swhite bv verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties. Swhite bv stelt de Klant in kennis van de gebruiksvoorwaarden van de foto's of illustraties in kwestie.
- 16.7. De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het CMS (d.i. de software nodig voor het beheer van de inhoud van de website) behoren exclusief toe aan Swhite bv of een derde waarmee Swhite bv hieromtrent een overeenkomst heeft gesloten. Mits betaling van een jaarlijkse licentievergoeding, bepaald in de offerte van Swhite bv, en onder opschortende voorwaarde van de volledige betaling van deze vergoeding, verkrijgt de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie op deze software. Het is de Klant verboden om sublicenties aan derden toe te kennen, dan wel de software op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, mee te delen, te gebruiken ten behoeve van derden of te commercialiseren.

16.8. De Klant zal de Intellectuele Eigendomsrechten van Swhite bv te allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De Klant zal Swhite bv onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de Intellectuele Eigendomsrechten van Swhite bv waarvan hij kennis neemt.

16.9. De Klant erkent dat de oplevering van bepaalde werken afhankelijk kan zijn van zijn instemming met de licenties van derden.

Dergelijke licenties van derden vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Swhite bv. Swhite bv garandeert niet dat derden dergelijke licenties aan de Klant zullen verlenen.

In het geval Swhite bv deze benodigde licenties van derden niet voorziet, dan zal de Klant ze zelf moeten verkrijgen en volledig naleven op zijn kosten.

De Klant zal Swhite bv, aan Swhite bv gelieerde ondernemingen en haar vertegenwoordigers vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen van en tegen alle schade, kosten, claims, eisen, rechtszaken, aanklachten of verliezen van welke aard dan ook, door wie dan ook geleden of opgelopen, voortvloeiend uit of in verband met de inbreuk door de Klant op een licentie of toestemming van een derde partij.

Wanneer Swhite bv deze licenties voor de Klant voorziet, behoudt Swhite bv zich het recht voor om in geval van wanbetaling deze licenties zonder voorafgaande ingebrekestelling op te zeggen. Swhite bv is niet aansprakelijk voor eventuele schade of kosten die hieruit voortvloeien.

16.10. Enige overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten door Swhite bv kan uitsluitend plaatsvinden met een schriftelijke overeenkomst tussen de Swhite bv en de Klant.

Artikel 17. Beëindiging van de overeenkomst

17.1. Indien de Klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de Klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft Swhite bv het recht om ofwel (i) de overeenkomst te schorsen totdat de Klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (ii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van een of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.

17.2. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de Klant alle door Swhite bv verleende diensten betalen, alsook de kosten die Swhite bv moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat Swhite bv nog had kunnen factureren aan de Klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor Swhite bv. Bovendien behoudt

Swhite bv het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

- 17.3. Niettemin aanvaardt elke partij om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

Artikel 18. Illegale activiteiten

- 18.1. Het Swhite bv netwerk en de gehuurde infrastructuur mogen in geen enkel geval gebruikt worden voor het opslaan of verspreiden van illegale software. Het is ten strengste verboden om illegale software te verdelen via een om het even welke hostingdienst aangeboden door Swhite bv. Als Swhite bv dergelijke praktijken vaststelt, zal het overgaan tot een onmiddellijke stopzetting van de dienstverlening in kwestie. De bevoegde instanties zullen eveneens onmiddellijk op de hoogte gebracht worden.

18.2. Auteursrechtelijk beschermd materiaal

Het weergeven, verspreiden, beschikbaar stellen en aanbieden van auteursrechtelijk beschermd materiaal zoals bijvoorbeeld teksten, videobeelden, muziek, beeldmateriaal,... zonder voorafgaande toestemming van de auteur via de infrastructuur van Swhite bv, wordt eveneens beschouwd als een illegale activiteit waarbij dezelfde maatregelen worden genomen. In geval de Klant materiaal op de door Swhite bv ontwikkelde website plaatst, instructies geeft aan Swhite bv om materiaal te plaatsen of aan Swhite bv aanlevert met het doel dit op de website te plaatsen of erin te verwerken, garandeert hij over alle rechten, inclusief reproductierechten, te beschikken van het materiaal (zoals o.a. teksten, vertalingen, documenten, foto's, video's, grafische elementen, enz...).

18.3. X-rated content

Het aanbieden van seksueel getinte inhoud die verboden wordt door het Belgisch recht zal in geen geval aanvaard worden door Swhite bv. Bij vaststelling van inbreuk op deze richtlijn zal onmiddellijk overgegaan worden tot het blokkeren van de toegang van de Klant tot deze gegevens en verwittiging van de bevoegde instanties.

Dezelfde regeling geldt voor haatdragende, vulgaire, racistisch getinte, ethisch onverantwoorde, discriminerende of ander tot deze noemer behorend materiaal.

18.4. Spam – UCE (Unsolicited Commerce Email) - Spamming

Het verzenden van massa e-mails via een Swhite bv server of een e-mailadres dat beheerd wordt via een Swhite bv server is ten strengste verboden.

Klanten zijn eveneens strafbaar als massa e-mails worden verzonden via een externe server maar die links bevatten naar inhoud die beschikbaar gesteld is op Swhite bv servers. Bij

vaststelling van activiteiten ingaand tegen deze regels zal de betrokken account onmiddellijk worden afgesloten.

18.5. Algemeen verboden activiteiten hebben betrekking op misbruik van de aangeboden infrastructuur zowel ten nadele van Swhite bv als van derden. Het is bijgevolg ten strengste verboden om:

- Gebruik te maken van de Swhite bv servers voor de verspreiding van software met als enig doel schade te berokkenen aan derden waaronder virussen, trojan horses, programmeercode met als doel gegevens te wissen of te beschadigen, hardware te beschadigen of vernietigen of meer in het algemeen de aangeboden diensten te beschadigen.
- Denial-of-service attacks te lanceren op Swhite bv servers of gebruik te maken van Swhite bv servers voor het lanceren van DoS attacks op andere servers.
- Software, scripts of andere inhoud aan te bieden die een dermate hoog verbruik van systeembronnen tot gevolg hebben, waaronder bijvoorbeeld CPU gebruik, geheugen gebruik, netwerkbronnen, ...

Bij dergelijke vaststelling zal de mogelijkheid aangeboden worden om hetzij te betalen voor bijkomende diensten op basis van de verbruikte diensten, hetzij het verbruik terug te dringen naar aanvaardbare normen of over te schakelen naar een andere hosting dienst.

Indien niet ingegaan wordt op één van de aangeboden alternatieven, zal het betrokken hosting account afgesloten worden zonder verdere verwittiging. Swhite bv bepaalt zelf wat valt onder een aanvaardbaar gebruik van serverbronnen.

- Poortscans te lanceren op Swhite bv servers tenzij de expliciete en schriftelijke toestemming daartoe gegeven is door Swhite bv zelf, bijvoorbeeld in het kader van een security audit van een server.
- De diensten te gebruiken om e-mail adreslijsten aan te leggen met als doel het verzenden van massa e-mails.
- De diensten te gebruiken om schade te berokkenen aan het imago en de reputatie van Swhite bv.

18.6. **Klachten en overtredingen**

Klachten of vastgestelde overtredingen van derden kunnen per e-mail gemeld worden. Swhite bv zal bij een vaststelling van een overtreding op de hierboven opgesomde onderwerpen de betrokken Klant verwittigen en, naargelang de aard van de overtreding, overgaan tot één of meerdere van de volgende acties:

- De dienstverlening naar de betrokken Klant voor onbepaalde tijd stopzetten;

- De dienstverlening naar de betrokken Klant definitief beëindigen;
- Bijkomende kosten en boetes aanrekenen;
- De betreffende inhoud verwijderen;
- Alle nodige stappen zetten om een einde te maken aan het misbruik.

Artikel 19. Geheimhoudingsplicht

- 19.1. Swhite bv en de Klant verbinden zich ertoe alle commerciële en technische know-how, werkmethoden, bedrijfsgeheimen, gegevens van klanten, leveranciers en handelspartners, financiële gegevens en alle tot hun kennis gekomen bijzonderheden betreffende bedrijfsaangelegenheden van de andere Partij (hierna: "Vertrouwelijke Informatie") die zij ontvangen tijdens de duur van de Overeenkomst en tien (10) jaar daarna als vertrouwelijk te behandelen en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst. Zij zullen deze niet onthullen aan derden en niet gebruiken voor enig ander doel dan het bevorderen van de doelstellingen van de Overeenkomst
- 19.2. De in het vorige lid omschreven verplichting is niet van toepassing op Vertrouwelijke Informatie die:
- Ten tijde van de onthulling door Swhite bv reeds openbaar beschikbaar was of daarna zonder toedoen van Swhite bv openbaar beschikbaar komt;
 - Ten tijde van de onthulling reeds in het wettige bezit was van Swhite bv zoals voldoende kan worden aangetoond door Swhite bv; of
 - Na de onthulling door Swhite bv op een niet-vertrouwelijke basis van derden wordt ontvangen.

Artikel 20. Niet-afwijking

- 20.1. Gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst en gedurende 24 maanden na beëindiging of afloop van de Overeenkomst zal de Klant, zijn gelieerde ondernemingen, zijn vertegenwoordigers of de vertegenwoordigers van zijn gelieerde ondernemingen, geen vertegenwoordiger, werknemer of consultant van Swhite bv of van de met haar gelieerde bedrijven trachten in dienst te nemen, in dienst te nemen of anderszins, direct of indirect, weg te lokken.
- 20.2. In geval van schending van deze verplichting heeft Swhite bv zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op een forfaitaire schadevergoeding van 50.000 euro per afgeworven vertegenwoordiger, werknemer of consultant van Swhite bv of van de met haar gelieerde ondernemingen, onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen voor de daadwerkelijk geleden schade.

Artikel 21. Verwerking persoonsgegevens

- 21.1. Swhite bv verbindt zich ertoe om de hierna volgende bepalingen na te leven bij het uitvoeren van verwerkingsactiviteiten in opdracht van de Klant. Aan de termen uit deze bepalingen dient de gangbare betekenis gegeven te worden zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2018 (hierna: "AVG").
- 21.2. Swhite bv verwerkt enkel persoonsgegevens die verkregen werden van de Klant indien deze strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering en levering van de Werken. Voor zover de Klant persoonsgegevens verwerkt op de server van Swhite bv, heeft Swhite bv de hoedanigheid van verwerker. De Klant heeft de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG.
- 21.3. In het kader van de diensten voor de Klant, verwerkt Swhite bv persoonsgegevens van de door de Klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde 'Klanten-beheer', i.e. om met de Klant in contact te treden m.b.t. de diensten. De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering m.b.t. hun gegevens.
- 21.4. De Klant waarborgt aan Swhite bv dat deze laatste gerechtigd is de persoonsgegevens te verwerken in het kader van de overeengekomen diensten. De Klant waarborgt tevens alle verplichtingen die op de verantwoordelijke voor de verwerking rusten met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens, te hebben nageleefd, zowel in het kader van de AVG als enige andere toepasselijke wetgeving of regelgeving. De Klant zal, als verantwoordelijke voor de verwerking, instaan voor het voorzien van een juridische basis voor de verwerking.
- 21.5. De Klant waarborgt in het bijzonder de vereiste toestemming en machtiging te hebben bekomen om gerechtigd te zijn de persoonsgegevens aan Swhite bv over te maken en Swhite bv toe te laten de persoonsgegevens te verwerken in het kader van de Overeenkomst.
- 21.6. Swhite bv zal met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens steeds de grootste confidentialiteit aan de dag leggen. Persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk voor het verrichten van de opdracht waarvoor ze ter beschikking worden gesteld. Zijn persoonsgegevens hierna niet meer nodig, dan zal Swhite bv ze adequaat uitwissen en permanent verwijderen.
- 21.7. Swhite bv beperkt de toegang tot de gegevens en systemen van de Klant tot enkel die medewerkers die toegang ertoe nodig hebben. Swhite bv beveiligt alle systemen, waar mogelijk, met multi-factor-authentication, past een streng wachtwoordbeleid toe en voert regelmatige updates uit van de gebruikte softwares op de systemen.
- 21.8. Bij ontdekking van een cyberveiligheidsincident, streeft Swhite bv ernaar om zo snel mogelijk en ten laatste binnen de 48 uur na de ontdekking de Klant te informeren via telefoon of email.

- 21.9. Swhite bv zal na de ontdekking van een cyberveiligheidsincident, de Klant op de hoogte houden van de maatregelen die werden genomen teneinde de omvang van het datalek te beperken. De Klant is verantwoordelijk voor het melden van een gebeurlijk datalek bij de toezichthoudende autoriteiten binnen de wettelijke termijnen.
- 21.10. De aansprakelijkheid van Swhite bv is steeds beperkt tot deze gevallen specifiek voorzien in de AVG. De aansprakelijkheid van Swhite bv is in alle gevallen steeds beperkt tot de directe schade aan de Klant. De Klant vrijwaart Swhite bv te allen tijde voor alle aanspraken van derden.
- 21.11. De Klant is aansprakelijk voor, en verbindt er zich toe Swhite bv te vrijwaren, voor enige schade en kosten geleden door Swhite bv in het kader van de verwerking van de persoonsgegevens door Swhite bv in uitvoering van de Overeenkomst, met inbegrip van enige schade die door Swhite bv moet worden vergoed aan een derde, hierin begrepen de betrokken persoon, en die een gevolg is van een aan de Klant toewijsbare fout, niet-naleving van haar verplichtingen in het kader van de Overeenkomst of nog de onjuistheid van enige door de Klant in deze Overeenkomst verstrekte waarborg.
- 21.12. De bepalingen uit dit artikel hebben voorrang op eventuele andere overeenkomsten gesloten tussen de Partijen, voor zover die overeenkomsten strijdig zijn met dit artikel.

Artikel 22. Referentie

- 22.1. De Klant gaat ermee akkoord dat de door Swhite bv voor de Klant ontwikkelde website wordt opgenomen in het referentieportfolio van Swhite bv en gedeeld mag worden op de sociale media accounts van Swhite bv.

Artikel 23. Overmacht

- 23.1. Swhite bv is niet aansprakelijk voor het niet of laattijdig nakomen van haar verplichtingen of voor enig verlies, last of schade geleden door de Klant, wanneer dit het gevolg is van, of voortvloeit uit, omstandigheden die het karakter hebben van overmacht. Onder 'overmacht' worden in het kader van deze Algemene Voorwaarden onder meer de volgende niet-limitatieve gebeurtenissen verstaan: natuurrampen, brand, overstroming, stakingen, pandemieën, epidemieën, arbeidsgeschillen of industriële verstoringen, embargo's, wettelijke beperkingen, overheidsmaatregelen en sectorspecifieke overmacht, zoals storing van het internet, elektriciteit stoornissen, de ontoegankelijkheid van de informaticasystemen van de Koper door (D)DoS-aanvallen of Advanced Persistent Threats (constante, verborgen en geavanceerde hackingtechnieken om toegang te krijgen tot een systeem en hier voor langere tijd te blijven, mogelijk met destructieve gevolgen).
- 23.2. Het verzuim veroorzaakt door een als overmacht gekwalificeerde gebeurtenis moet door de partij die zich op overmacht beroept schriftelijk ter kennis worden gebracht van de andere partij, en wel onmiddellijk en ten laatste binnen de 24 uur, na het intreden van de overmacht.

Artikel 24. Diverse bepalingen

- 24.1. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou zijn dan zal deze voorwaarde geacht worden te kunnen worden afgescheiden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden. Swhite bv zal de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert en zal de Klant hiervan tijdig in kennis stellen.
- 24.2. Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de erin opgenomen materie.

Artikel 25. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

- 25.1. Op alle overeenkomsten die Swhite bv afsluit met haar Klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.
- 25.2. De Partijen zullen eventuele geschillen over de uitvoering of interpretaties van deze Overeenkomst minnelijk trachten te regelen. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Antwerpen.
- 25.3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.